

## „БИТ И ТЕХНИКА“ ООД

Полиграфска база: 9000 Варна, ул. „Бяла черква“ № 16; тел.: +359 52 616 109;

ел.поща: [manager@oleprint.eu](mailto:manager@oleprint.eu); <http://www.oleprint.eu/>

Издателство: 9009 Варна, ул. „Капитан Райчо Николов“ № 101; тел.: +359 52 363 274; факс: +359 52 362 937;

ел.поща: [ananiev@izdatelstvobititechnika.dir.bg](mailto:ananiev@izdatelstvobititechnika.dir.bg); <http://www.bititechnika.com/>

### ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качество на „Бит и техника“ ООД е насочена към запазване на лидерските позиции на дружеството в сферата на издателската и полиграфска дейност на регионално и на национално ниво, към постигане на удовлетвореност на клиентите и на заинтересованите страни при предоставянето на услуги, в съответствие с утвърдените добри практики в бранша, в крак със съвременните технологии и пазарни изисквания и очакванията на клиентите.

Ръководството на „Бит и техника“ ООД прилага своята Политика по качество, в съответствие със следните **принципи за управление на качеството**:

- **Насоченост към клиента** – предоставяните услуги следват изискванията на клиентите, които се установяват в непрекъснат диалог, обратна връзка и проучване на нагласи и тенденции. Извършваните услуги съответстват напълно на изискванията на приложимите нормативни актове в областта на издателската дейност и следват новите технологии и решения в полиграфската индустрия;
- **Лидерство** – ръководството поема отговорност за ефикасността на Системата за управление на качеството;
- **Приобщаване на персонала** – ръководството се стреми да осигури единство на целите по качество, като създава и поддържа работна среда, в която работниците и служителите се чувстват ангажирани и мотивирани за постигането им;
- **Процесен подход** - процесите за създаване на услугите са взаимосвързани и се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- **Подобряване** – основна цел на Системата е чрез постоянен мониторинг и измерване да предотвратява получаване на некачествени услуги, да внедрява действия за постигане на планирани резултати и непрекъснато подобряване на процесите, чрез предприемане на ефикасни коригиращи мерки;
- **Вземане на решения, основани на доказателства** – системите за вътрешни и външни комуникации, управлението на документи и записи създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуални данни и информация;
- **Управление на взаимоотношенията** – организацията и нейните доставчици са взаимно зависими. Всички делови и търговски взаимоотношения се базират на коректност, лоялност и взаимна изгода, като включват осигуряване на качеството на предоставяните услуги.

За реализирането на тази политика, Ръководството на „Бит и техника“ ООД работи в посока на постигане на следните стратегически

### Цели по качеството

- Утвърждаване на лидерските позиции на дружеството в национален мащаб при издателската дейност и разширяване на пазарния дял, чрез експортна ориентация на продуктите;
- Повишаване конкурентоспособността на Организацията, чрез непрекъснато усъвършенстване на знанията и уменията на екипа за ефективното прилагане на новите технологии и решения при извършването на издателска и полиграфска дейност, модернизация на технологичните процеси и поддържане на стабилен ръст на произвежданите продукти и предоставяни услуги;

- Оптимизация на процесите чрез внедряване на съвременни системи и технологии;
- Повишаване на компетентността и мотивацията на персонала;
- Поддържане и постоянно прилагане на лидерския подход при управлението;
- Пълно съответствие на извършваните дейности с приложимите нормативни изисквания към тях.

Ръководството на "Бит и техника" ООД официално декларира своята Политика по качеството, която е създадена за целите на Системата за управление по качество.

Политиката е разгласена, осъзната, прилагана и поддържана от всички служители и работници във фирмата.

**06.06.2023 г.**

Управител:  
инж. Валентин Ананиев